

INF/F/01 - Formularz Reklamacji Produktu nr

Data zgłoszenia reklamacji:

Dane Klienta:

- Imię i Nazwisko:
- Adres zamieszkania:
- Numer telefonu kontaktowego:
- Adres email:

Dane Zakupionego Produktu:

- Nazwa produktu:
- Producent:
- Numer partii/serii (jeśli dotyczy):
- Data zakupu:
- Numer paragonu/faktury:
- Cena zakupu:

Opis Reklamacji:

- Proszę szczegółowo opisać wadę lub niezgodność produktu z umową:
.....
.....
.....
- Kiedy wada została zauważona?.....
- W jakich okolicznościach doszło do wady/niezgodności?.....
.....
- Czy produkt był używany zgodnie z instrukcją? (Tak/Nie) Jeśli nie, proszę opisać jak:
.....

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć jedno):

- ☐ Naprawa produktu
- ☐ Wymiana produktu na nowy, wolny od wad
- ☐ Obniżenie ceny produktu (proszę podać proponowaną kwotę obniżenia:
- ☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny produktu

Załączniki (jeśli dotyczy):

- ☐ Kopia paragonu/faktury
- ☐ Zdjęcia uszkodzonego produktu
- ☐ Inne (proszę wymienić):

Oświadczenie Klienta:

Oświadczam, że podane przeze mnie informacje są zgodne z prawdą. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszej reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

..... (Podpis Klienta)